

## Voima Joustava -sähkönmyyntisopimuksen sopimusehdot kuluttaja-asiakkaalle

### Sopimus ja sähkön hinta

Asiakkaan ja Imatran Seudun Sähkö Oy:n (Myyjä) välille on solmittu määräaikainen sähkösopimus. Sopimus tulee voimaan Myyjän lähettämässä sopimuksen vahvistusilmoituksessa mainittuna ajankohtana, ellei Asiakas huomautta Myyjälle kolmen viikon kuluessa vahvistuksen lähettamisestä, että sopimusvahvistus poikkeaa sovituista ehdoista. Etämyynnissä kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajansuojalain 6 luvun 14 § mukaan oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä. Peruuttamislomake löytyy osoitteesta [www.issoy.fi/asiakaspalvelu/oppaat-jasopimusehdot/](http://www.issoy.fi/asiakaspalvelu/oppaat-jasopimusehdot/).

Sopimuksen hinta koostuu kiinteästä hinnan osasta, kulutusvaikutuksesta ja käyttöpaikkakohtaisesta perusmaksusta. Määräaikaisen sähkönmyyntisopimuksen hinnat pysyvät samana koko sopimuskauden kiinteän hinnan osalta, mikäli sähkөөn kohdistuviin veroihin ja viranomaismaksuihin ei tule muutoksia.

Asiakas voi omalla sähkөөnkäytöllä vaikuttaa sähkösopimuksen energian hintaan kohdistamalla kulutusta vuorokauden halvimmille aikajaksoille. Kulutusvaikutus laskee hintaa, jos kulutus (kWh) ajoittuu aikajaksoille, jolloin pörssisähkөөn hinta on matalampi kuin pörssisähkөөn laskutuskuukauden keskihinta. Vastaavasti kulutusvaikutus nostaa hintaa, jos kulutus (kWh) ajoittuu aikajaksoille, jolloin pörssisähkөөn hinta on korkeampi kuin pörssisähkөөn laskutuskuukauden keskihinta.

Laskutuskuukauden kulutusvaikutus lasketaan  $(X-Y) / E = \text{snt/kWh}$ :

X = Sähkөөnergian kulutuksien (kWh) ja aikajaksokohtaisten pörssisähkөөn hintojen (snt/kWh) tulojen summa

Y = Kuukauden sähkөөnergian kulutus (kWh) x pörssisähkөөn painottamaton kuukausikeskiarvo (snt/kWh)

E = Kuukauden sähkөөnergian kulutus (kWh)

Mahdollisista myöhästyneistä maksusuorituksista Myyjällä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Maksukehotuksen lähettamisestä peritään 5 euron huomautusmaksu. Maksuvalvontamme ja maksamiseen liittyvän asiakaspalvelun hoitaa laskujen välitys ja perintäkumppanimme. Myyjällä on oikeus tarkastaa asiakkaan asiakas- ja luottotiedot ennen sopimuksen solmimista tai online-palvelun kautta tehdyissä sopimuksissa sopimuksen teon jälkeen. Myyjällä on oikeus pyytää tarvittaessa sopimusehtojen mukainen vakuus kahden viikon kuluessa sopimusvahvistuksen lähettamisestä, mikäli asiakkaan luottokelpoisuudessa ilmenee puutteita ja voidaan olettaa, että asiakas on ilmeisesti kyvytön suoriutumaan myyntisopimukseen perustuvista maksuista. Muilta osin vakuuden osalta sovelletaan kulloinkin voimassaolevia yleisiä sähkөөnmyyntiehtoja.

### Sopimuksen sitovuus

Määräaikainen sähkөөsopimus sitoo sekä Asiakasta että Myyjää koko sopimuksen määräajan, eikä sopimus ole irtisanottavissa kesken sopimuskauden ilman erityistä syytä. Sähkөөsopimus on asiakas- ja käyttöpaikkakohtainen. Mikäli Asiakas muuttaa, hänen velvollisuutensa on ilmoittaa muutosta Imatran Seudun Sähkö Oy:n asiakaspalveluun kaksi viikkoa aikaisemmin soittamalla numeroon 05 683 5209 tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [asiakaspalvelu@issoy.fi](mailto:asiakaspalvelu@issoy.fi).

Sopimuskauden päättyessä sopimus jatkuu Imatran Seudun Sähkö Oy:n toistaiseksi voimassaolevalla Huoleton-tuotteella, jonka molemminpuolinen irtisanomisaika on kaksi viikkoa.

### Verkkopalvelut

Asiakas ilmoittaa viipymättä sähkөөnjakelun mahdollisista vioista ja häiriöistä paikalliselle verkkoyhtiölle. Paikallinen verkkoyhtiö veloittaa verkkopalvelumaksun ja sähkөөveron.

## Muut ehdot

Toissijaisesti näihin ehtoihin nähden Sopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Energiateollisuus ry:n suosittelemia yleisiä sopimusehtoja. Sähkönmyyntisopimukseen sovelletaan yleisiä sähkönmyyntiehtoja (sopimuksen voimaantulohetkellä SME 2024) ja Imatran Seudun Sähkö Oy:n palveluhinnastoa, jotka ovat saatavilla Imatran Seudun Sähkö Oy:n internetsivuilla [www.issoy.fi](http://www.issoy.fi). Lisäksi sähkönmyyjällä on oikeus muuttaa näitä sopimusehtoja sähkönmyyntiehdossa (SME 2024) määritellyllä tavalla ilmoittamalla näistä muutoksista asiakkaalle 30 vuorokautta etukäteen, jonka jälkeen sopimukseen sovelletaan senhetkisiä sopimusehtoja.

Myyjä voi lähettää tilausvahvistuksen, hinnanmuutosilmoituksen, sopimusmuutoksen tai muun sopimukseen liittyvän viestin sähköisesti asiakkaan myyjälle ilmoittamaan sähköposti- tai muuhun vastaavaan yksilölliseen osoitteeseen. Asiakkaan erillisestä pyynnöstä voidaan yllämainitut ilmoitukset toimittaa kirjallisina.

## Valinnaiset lisäpalvelut

Vaihtotakuun valitsemalla asiakkaalla on oikeus vaihtaa määräaikainen sähkönmyyntisopimus yhden kerran sopimuskaudessa toiseen, vähintään samanpituisen Imatran Seudun Sähkö Oy:n hinnaston mukaiseen määräaikaiseen sopimukseen. Samalla sopimuksen päättymispäivä muuttuu aiemmasta. Vaihtotakuu laskutetaan ensimmäisen laskun yhteydessä. Vaihtotakuu on käyttöpaikkakohtainen ja päättyy sopimuksen päättyessä eikä sitä voi siirtää muuton yhteydessä.

Vuoksi-takuu on sähkön alkuperätakuu, jolla varmistetaan, että kyseiseen sähkönmyyntisopimukseen sisältyvä sähkö on tuotettu 100 % uusiutuvalla energialähteellä Imatran- ja Tainionkoskessa. Vuoksi-takuun voimassaoloaika on sidottu sähkönmyyntisopimuksen voimassaoloaikaan ja Vuoksi-takuun sitovuuteen pätevät yllä mainitut sopimuksen sitovuusehdot. Vuoksi-takuun voi lisätä toistaiseksi voimassa olevaan sähkönmyyntisopimukseen seuraavan lähimmän kuukauden ensimmäisestä päivästä alkaen. Vuoksi-takuun hinta määräytyy kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Mahdollisista Vuoksi-takuun hinnanmuutoksista tiedotetaan asiakkaita 30 päivää ennen muutoksen astumista voimaan.

## Erimielisyydet

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).

Energiankuluttajan tarkistuslista löytyy Energiaviraston internetsivuilta: [www.energiavirasto.fi/kuluttajainfo](http://www.energiavirasto.fi/kuluttajainfo)