

Voima Joustava -sähkönmyyntisopimuksen sopimusehdot kuluttaja-asiakkaalle

Sopimus ja sähkön hinta

Asiakkaan ja Imatran Seudun Sähkö Oy:n (Myyjä) välille on solmittu määräaikainen sähkönsopimus. Sopimus tulee voimaan Myyjän lähettämässä sopimuksen vahvistusilmoituksessa mainittuna ajankohtana, ellei Asiakas huomautta Myyjälle kolmen viikon kuluessa vahvistuksen lähettamisestä, että sopimusvahvistus poikkeaa sovitusta ehdoista. Etämyyntissä kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajansuojalain 6 luvun 14 § mukaan oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä. Perumislomake löytyy osoitteesta www.issoy.fi/asiakaspalvelu/opaat-ja-sopimusehdot/.

Sopimuksen hinta koostuu kiinteästä hinnan osasta, kulutusvaikutuksesta ja käyttöpaikkakohtaisesta perusmaksusta. Määräaikaisen sähkönsopimuksen hinnat pysyvät samana koko sopimuskauden kiinteän hinnan osalta, mikäli sähköön kohdistuviin veroihin ja viranomaismaksuihin ei tule muutoksia.

Asiakas voi omalla sähkökäytöllä vaikuttaa sähkönsopimuksen energian hintaan kohdistamalla kulutusta vuorokauden halvimmille tunneille. Kulutusvaikutus laskee hintaa, jos kulutus (kWh) ajoittuu tunneille, jolloin pörssisähkön hinta on matalampi kuin pörssisähkön laskutuskuukauden keskihinta. Vastaavasti kulutusvaikutus nostaa hintaa, jos kulutus (kWh) ajoittuu tunneille, jolloin pörssisähkön hinta on korkeampi kuin pörssisähkön laskutuskuukauden keskihinta. Laskutuskuukauden kulutusvaikutus lasketaan $(X-Y) / E = \text{snt/kWh}$:
 X = tuntikohtaisten sähköenergian kulutuksien (kWh) ja tuntikohtaisten pörssisähkön hintojen (snt/kWh) tulojen summa
 Y = Kuukauden sähköenergian kulutus (kWh) x pörssisähkön painottamaton kuukausikeskiarvo (snt/kWh)
 E = Kuukauden sähköenergian kulutus (kWh)

Mahdollisista myöhästyneistä maksusuorituksista Myyjällä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Maksukehotuksen lähettamisestä peritään 5 euron huomautusmaksu. Maksuvalvontamme ja maksamiseen liittyvän asiakaspalvelun hoitaa laskujen välitys ja perintäkumppanimme. Myyjällä on oikeus tarkastaa asiakkaan asiakas- ja luottotiedot ennen sopimuksen solmimista tai online-palvelun kautta tehdyissä sopimuksissa sopimuksen teon jälkeen. Myyjällä on oikeus pyytää tarvittaessa sopimusehtojen mukainen vakuus kahden viikon kuluessa sopimusvahvistuksen lähettamisestä, mikäli asiakkaan luottokelpoisuudessa ilmenee puutteita ja voidaan olettaa, että asiakas on ilmeisesti kyvytön suorittamaan myyntisopimukseen perustuvista maksuista. Muilta osin vakuuden osalta sovelletaan kulloinkin voimassaolevia yleisiä sähkönsopimustietoja.

Sopimuksen sitovuus

Määräaikainen sähkönsopimus sitoo sekä Asiakasta että Myyjää koko sopimuksen määräajan, eikä sopimus ole irtisanottavissa kesken sopimuskauden ilman erityistä syytä. Sähkönsopimus on asiakas- ja käyttöpaikkakohtainen. Mikäli Asiakas muuttaa, hänen velvollisuutensa on ilmoittaa muutosta Imatran Seudun Sähkö Oy:n asiakaspalveluun kaksi viikkoa aikaisemmin soittamalla numeroon 05 683 5209 tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen asiakaspalvelu@issoy.fi. Sopimuskauden päättyessä sopimus jatkuu Imatran Seudun Sähkö Oy:n toistaiseksi voimassaolevalla Ajantasa-tuotteella, jonka molemmipuolinen irtisanomisaika on kaksi viikkoa.

Verkkopalvelut

Asiakas ilmoittaa sähkönsjakelun mahdollisista vioista ja häiriöistä paikalliselle verkkoyhtiölle. Paikallinen verkkoyhtiö veloittaa verkkopalvelumaksun ja sähköveron.

Valinnaiset lisäpalvelut

Vuoksi-takuu on sähkön alkuperätakuu, jolla varmistetaan, että kyseiseen sähkönsopimukseen sisältyvä sähkö on tuotettu 100 % uusiutuvalla energialähteellä Imatran- ja Tainionkoskessa. Vuoksi-takuun voimassaoloaika on sidottu sähkönsopimuksen voimassaoloaikaan ja Vuoksi-takuun sitovuuteen pätevät yllä mainitut sopimuksen sitovuusehdot. Vuoksi-takuun voi lisätä toistaiseksi voimassa olevaan sähkönsopimukseen seuraavan lähimmän kuukauden ensimmäisestä päivästä alkaen. Vuoksi-takuun hinta määräytyy kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Mahdollisista Vuoksi-takuun hinnannuutoksista tiedotetaan asiakkaille 30 päivää ennen muutoksen astumista voimaan.

Vaihtotakuun valitsemalla asiakkaalla on oikeus vaihtaa määräaikainen sähkönsopimus yhden kerran sopimuskaudessa toiseen, vähintään samanpituiseen Imatran Seudun Sähkö Oy:n hinnaston mukaiseen määräaikaiseen sopimukseen. Samalla sopimuksen päättymispäivä muuttuu aiemmasta. Vaihtotakuu laskutetaan ensimmäisen laskun yhteydessä. Vaihtotakuu on käyttöpaikkakohtainen ja päättyy sopimuksen päättyessä eikä sitä voi siirtää muuton yhteydessä.

Muut ehdot

Toissijaisesti näihin ehtoihin nähden sopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Energiategollisuus ry:n suosittelemia yleisiä sopimusehtoja. Sähkönsopimukseen sovelletaan yleisiä sähkönsopimustietoja (sopimuksen voimaantuloheikellä SME 2014) ja Imatran Seudun Sähkö Oy:n palveluhinnastoa, jotka ovat saatavilla Imatran Seudun Sähkö Oy:n internetsivuilla www.issoy.fi. Lisäksi sähkönsopimustyö on oikeus muuttaa näitä sopimusehtoja sähkönsopimustiedoissa (SME 2014) määritellyllä tavalla ilmoittamalla näistä muutoksista asiakkaalle 30 vuorokautta etukäteen, jonka jälkeen sopimukseen sovelletaan senhetkisiä sopimusehtoja.

Myyjä voi lähettää tilausvahvistuksen, laskun, hinnannuutosilmoituksen, sopimusmuutoksen tai muun sopimukseen liittyvän viestin sähköisesti asiakkaan myyjälle ilmoittamaan sähköposti- tai muuhun vastaavaan yksilölliseen osoitteeseen.

Imatran Seudun Sähkönsiirto Oy:n jakelualueella sekä sähkön myynnin että sähköverkkopalvelun maksut veroineen laskutetaan samalla sähkölaskulla.

Erimielisyydet

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Energiankuluttajan tarkistuslista löytyy Energiaviraston internetsivuilta: www.energiavirasto.fi/kuluttajainfo.