# Toistaiseksi voimassa olevan Voima Paketti -sähkönmyyntisopimuksen sopimusehdot kuluttaja-asiakkaalle 1.4.2023 alkaen

## Sopimus ja sähkön hinta

Asiakkaan ja Imatran Seudun Sähkö Oy:n (Myyjä) välille on solmittu toistaiseksi voimassa oleva sähkösopimus. Sopimus tulee voimaan Myyjän lähettämässä sopimuksen vahvistusilmoituksessa mainittuna ajankohtana, ellei Asiakas huomauta Myyjälle kolmen viikon kuluessa vahvistuksen lähettämisestä, että sopimusvahvistus poikkeaa sovituista ehdoista. Etämyynnissä kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajansuojalain 6 luvun 14 § mukaan oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä. Perumislomake löytyy osoitteesta www.issoy.fi/asiakaspalvelu/oppaat-ja-sopimusehdot/.

Kiinteä kuukausihinta sisältää sopimusvahvistuksen ensimmäisellä sivulla sovitun kilowattituntimäärän (kWh) kuukaudessa. Kuukausittaisen määrän ylittyessä, laskutetaan ylimenevä osuus Paketin ylimenevä kulutus -kohdassa määritetyllä hinnalla kuukausittain.

Asiakkaan vuosikulutus, jonka verkonhaltija ilmoittaa, on oltava sopimuksen tekohetkellä yhtä suuri tai vähemmän kuin sopimukseen sisältyvä vuosittainen kWh-määrä. Mikäli asiakkaan mitattu kulutus ylittää tai vaikuttaa todennäköiseltä, että Asiakkaan sähkönkulutus ylittää sovitun vuosirajan, on Imatran Seudun Sähköllä oikeus siirtää Asiakas kokoa suurempaan pakettiin tai jos mikään kulutusluokka ei ole riittävä, vaihtaa Asiakkaan tuote markkinahintoja seuraavaan VoimaVuodenaika -sähkönmyyntisopimukseen kulloinkin voimassaolevin ehdoin ja hinnoin.

| | |
|---|---|
| Pakettien sisältämät kWh-määrät | S alle 3 000 kWh |
| | M 3 000–5 000 kWh |
| | L 5 000–10 000 kWh |

Mahdollisista myöhästyneistä maksusuorituksista Myyjällä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Maksukehotuksen lähettämisestä peritään 5 euron huomautusmaksu. Maksuvalvontamme ja maksamiseen liittyvän asiakaspalvelun hoitaa laskujen välitys ja perintäkumppanimme. Myyjällä on oikeus tarkastaa asiakkaan asiakas- ja luottotiedot ennen sopimuksen solmimista tai online-palvelun kautta tehdyissä sopimuksissa sopimuksen teon jälkeen. Myyjällä on oikeus pyytää tarvittaessa sopimusehtojen mukainen vakuus kahden viikon kuluessa sopimusvahvistuksen lähettämisestä, mikäli asiakkaan luottokelpoisuudessa ilmenee puutteita ja voidaan olettaa, että asiakas on ilmeisesti kyvytön suoriutumaan myyntisopimukseen perustuvista maksuista. Muilta osin vakuuden osalta sovelletaan kulloinkin voimassaolevia yleisiä sähkönmyyntiehtoja.

## Sopimuksen sitovuus

Toistaiseksi voimassa oleva sähkösopimus on asiakas- ja käyttöpaikkakohtainen ja sopimuksen molemminpuolinen irtisanomisaika on kaksi viikkoa. Mikäli Asiakas muuttaa, hänen velvollisuutensa on ilmoittaa muutosta Imatran Seudun Sähkö Oy:n asiakaspalveluun kaksi viikkoa aikaisemmin soittamalla numeroon 05 683 5209 tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen asiakaspalvelu@issoy.fi.

## Verkkopalvelut

Asiakas ilmoittaa sähkönjakelun mahdollisista vioista ja häiriöistä paikalliselle verkkoyhtiölle. Paikallinen verkkoyhtiö veloittaa verkkopalvelumaksun ja sähköveron.

## Valinnaiset lisäpalvelut

Vuoksi-takuu on sähkön alkuperätakuu, jolla varmistetaan, että kyseiseen sähkönmyyntisopimukseen sisältyvä sähkö on tuotettu 100 % uusiutuvalla energialähteellä Imatran- ja Tainionkoskessa. Vuoksi-takuun voimassaoloaika on sidottu sähkönmyyntisopimuksen voimassaoloaikaan ja Vuoksi-takuun sitovuuteen pätevät yllä mainitut sopimuksen sitovuusehdot. Vuoksi-takuun voi lisätä toistaiseksi voimassa olevaan sähkönmyyntisopimukseen seuraavan lähimmän kuukauden ensimmäisestä päivästä alkaen. Vuoksi-takuun hinta määräytyy kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Mahdollisista Vuoksi-takuun hinnanmuutoksista tiedotetaan asiakkaille 30 päivää ennen muutoksen astumista voimaan.

## Muut ehdot

Toissijaisesti näihin ehtoihin nähden sopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Energiateollisuus ry:n suosittelemia yleisiä sopimusehtoja. Sähkönmyyntisopimukseen sovelletaan yleisiä sähkönmyyntiehtoja (sopimuksen voimaantulohetkellä SME 2014) ja Imatran Seudun Sähkö Oy:n palveluhinnastoa, jotka ovat saatavilla Imatran Seudun Sähkö Oy:n internetsivuilla www.issoy.fi. Lisäksi sähkönmyyjällä on oikeus muuttaa näitä sopimusehtoja sähkönmyyntiehdoissa (SME 2014) määritellyllä tavalla ilmoittamalla näistä muutoksista asiakkaalle 30 vuorokautta etukäteen, jonka jälkeen sopimukseen sovelletaan senhetkisiä sopimusehtoja.

Myyjä voi lähettää tilausvahvistuksen, laskun, hinnanmuutosilmoituksen, sopimusmuutoksen tai muun sopimukseen liittyvän viestin sähköisesti asiakkaan myyjälle ilmoittamaan sähköposti- tai muuhun vastaavaan yksilölliseen osoitteeseen.

Imatran Seudun Sähkönsiirto Oy:n jakelualueella sekä sähkön myynnin että sähköverkkopalvelun maksut veroineen laskutetaan samalla sähkölaskulla.

## Erimielisyydet

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Energiankuluttajan tarkistuslista löytyy Energiaviraston internetsivuilta: www.energiavirasto.fi/kuluttajainfo.

IMATRAN Seudun Sähkö

Karhumäenkatu 2
55120 Imatra
asiakaspalvelu@issoy.fi

Puh. (05) 683 5209

www.issoy.fi

Hyvän energian tuntee