

Imatran Seudun Sähkö -konsernin viestintä

Konsernin viestintäperiaatteita ohjaavat sananvapauslaki, tietoyhteiskuntakaari, tekijänoikeuslaki sekä rikoslain säännökset muun muassa kunnian ja yksityiselämän suojasta. Viestintäpolitiikka ottaa nämä lait ja säädökset huomioon. Lisäksi energiayhtiön viestintää ohjaa sähkömarkkinalaki ja kuluttajansuojalaki. Poliitiikka noudattaa myös Energiaviraston ja Kilpailu- ja Kuluttajaviraston antamia ohjeita sekä Energiateollisuus ry:n antamia suosituksia.

Konserni tekee yhteistyötä Julkisen sanan neuvoston Journalistin ohjeita noudattavien tiedotusvälineiden ja median edustajien kanssa. Kriisiviestinnässä tehdään läheistä ja tarvittaessa koordinoitua yhteistyötä kantaverkkoyhtiön, huoltovarmuusorganisaation, kuntien sekä pelastus- ja rajaviranomaisten kanssa.

Viestinnällä välitetään tietoa ja vastataan erilaisiin tietotarpeisiin, sekä tuetaan valtakunnallisia ja paikallisia energiategokkuutta sekä ilmasto- ja ympäristömyönteisyyttä edistäviä kampanjoita valituissa viestintäkanavissa. Lisäksi merkittävistä asioista kerrotaan mediatiedotteilla, jotka lähetetään tiedotusvälineille ja tärkeimmille sidosryhmille.

Median edustajia pyydetään ottamaan yhteyttä viestintäasiantuntijaan. Tietopyyntöihin vastataan kirjallisesti sähköpostilla, ellei haastattelusta ole erikseen sovittu viestintäasiantuntijan kautta.