

Voima-sähkönmyyntisopimuksen sopimusehdot kuluttaja-asiakkaalle

Sopimus ja sähkön hinta Asiakkaan ja Imatran Seudun Sähkö Oy:n (Myyjä) välille solmittu määräaikainen sähkönmyyntisopimus koskee sähkön myyntihintaa. Sopimus tulee voimaan sopimuksen alkamispäivänä, ellei Asiakas huomautta Myyjälle kolmen viikon kuluessa vahvistuksen lähettämistä, että sopimusvahvistus poikkeaa sovitusta ehdoista. Etämyynnissä kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajansuojalain 6 luvun 14 § mukaan oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä. Perumislomake löytyy osoitteesta <https://www.issoy.fi/asiakaspalvelu/oppaat-ja-sopimusehdot/>.

Määräaikaisen sähkönmyyntisopimuksen hinnat pysyvät samana koko sopimuskauden, mikäli sähkön kohdistuviin veroihin ja viranomaismaksuihin ei tule muutoksia.

Mahdollisista myöhästyneistä maksusuorituksista Myyjällä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkeaa. Maksukehotuksen lähettämistä peritään 5 euron huomautusmaksu. Maksuvalvontamme ja maksamiseen liittyvän asiakaspalvelun hoitaa laskujen välitys ja perintäkumppanimme. Myyjällä on oikeus tarkistaa Asiakkaan asiakas- ja luottotiedot ennen sopimuksen solmimista.

Sopimuksen sitovuus Määräaikainen sähkönsopimus sitoo sekä Asiakasta että Myyjää koko sopimuksen määräajan, eikä sopimus ole irtisanottavissa kesken sopimuskauden ilman erityistä syytä. Sähkönsopimus on asiakas- ja käyttöpaikkakohtainen. Mikäli asiakas muuttaa, hänen velvollisuutensa on ilmoittaa muutosta Imatran Seudun Sähkö Oy:n asiakaspalveluun kaksi viikkoa aiemmin soittamalla numeroon 05 683 5209 tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen asiakaspalvelu@issoy.fi. Muuttaessa sopimus päättyy, mutta vastaavan sopimuksen voi solmia uuteen osoitteeseen. Asiakkaan on tehtävä uusi sähkönsopimus uuteen käyttöpaikkaan kaksi viikkoa ennen haluttua sopimuksen alkamispäivää.

Sopimuskauden päättyessä sopimus jatkuu Imatran Seudun Sähkö Oy:n toistaiseksi voimassa olevalla Ajantasa-tuotteella, jonka molemminpuolinen irtisanomisaika on kaksi viikkoa.

Verkkopalvelut Asiakas ilmoittaa sähkönjakelun mahdollisista vioista ja häiriöistä asianomaiselle paikalliselle verkkoyhtiölle. Paikallinen verkkoyhtiö veloittaa verkkopalvelun, sähkön siirtomaksun ja sähköveron.

Muut ehdot Sopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Energiategollisuus ry:n suosittelemia yleisiä sopimusehtoja, jotka ovat saatavilla Imatran Seudun Sähkö Oy:n internetsivuilla <https://www.issoy.fi/asiakaspalvelu/oppaat-ja-sopimusehdot/>, sekä Imatran Seudun Sähkö Oy:n palveluhinnastoa.

Valinnaiset lisäpalvelut

Vuoksi-takuu on sähkön alkuperätakuu, jolla varmistetaan, että kyseiseen sähkönmyyntisopimukseen sisältyvä sähkö on tuotettu 100% uusiutuvalla energialähteellä Imatran- ja Tainionkoskessa. Vuoksi-takuun voimassaoloaika on sidottu sähkönmyyntisopimuksen voimassaoloaikaan ja Vuoksi-takuun sitovuuteen pätevät yllä mainitut sopimuksen sitovuusehdot. Vuoksi-takuun voi lisätä määräaikaiseen sähkönmyyntisopimukseen myös kesken sopimuskauden seuraavan lähimmän kuukauden ensimmäisestä päivästä alkaen. Myyjä pidättää oikeuden muuttaa Vuoksi-takuun hintaa ilmoittamalla siitä 30 vuorokautta etukäteen. Vuoksi-takuun hinnanmuutoksen yhteydessä asiakkaalla on oikeus irtisanoa Vuoksi-takuu lisätuote.

Vaihto-takuun valitsemalla asiakkaalla on oikeus vaihtaa yhden kerran sopimuskauden aikana määräaikaisen sopimuksen Imatran Seudun Sähkön vastaavanlaiseen hinnaston mukaiseen sopimukseen. Vaihtotakuu laskutetaan ensimmäisen laskun yhteydessä. Vaihtotakuu on käyttöpaikkakohtainen, eikä sitä voida siirtää muuton yhteydessä.

Imatran Seudun Sähkön siirto Oy:n jakelualueella sekä sähkön myynnin että sähköverkkopalvelun maksut veroineen laskutetaan samalla sähkölaskulla.

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Energiankuluttajan tarkistuslista löytyy Energiaviraston internetsivuilta: www.energiavirasto.fi/kuluttajainfo