

Kestävä-sähkönmyyntisopimuksen sopimusehdot kuluttaja-asiakkaalle

Sopimus ja sähkön hinta Asiakkaan ja Imatran Seudun Sähkö Oy:n (Myyjä) välille solmittu määräaikainen sähkönmyyntisopimus koskee sähkön myyntihintaa. Sopimus tulee voimaan sopimuksen alkamispäivänä, ellei Asiakas huomauta Myyjälle kolmen viikon kuluessa vahvistuksen lähettämistä, että sopimusvahvistus poikkeaa sovitusta ehdoista. Etämyynnissä kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajansuojalain 6 luvun 14 § mukaan oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä. Perumislomake löytyy osoitteesta <https://www.issoy.fi/sahkon-myynti/tuotteet-ja-hinnat>.

Määräaikaisen sähkönmyyntisopimuksen hinnat pysyvät samana koko sopimuskauden, mikäli sähkön kohdistuviin veroihin ja viranomaismaksuihin ei tule muutoksia.

Mahdollisista myöhästyneistä maksusuorituksista Myyjällä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Maksukehotuksen lähettämisestä peritään 5 euron huomautusmaksu. Maksuvalvontamme ja maksamiseen liittyvän asiakaspalvelun hoitaa laskujen välitys ja perintäkumppanimme. Myyjällä on oikeus tarkistaa Asiakkaan asiakas- ja luottotiedot ennen sopimuksen solmimista.

Kestävä-sopimuksen sähkö on 100%:sti uusiutuvaa energiaa, jonka alkuperänä on tuulivoima.

Sopimuksen perusmaksu on 0 €/kk sähköposti- tai e-laskulla ja 2,95 €/kk paperilaskulla.

Sopimuksen sitovuus Määräaikainen sähkönsopimus sitoo sekä Asiakasta että Myyjää koko sopimuksen määräajan, eikä sopimus ole irtisanottavissa kesken sopimuskauden ilman erityistä syytä. Sähkönsopimus on asiakas- ja käyttöpaikkakohtainen. Mikäli asiakas muuttaa, hänen velvollisuutensa on ilmoittaa muutosta Imatran Seudun Sähkö Oy:n asiakaspalveluun kaksi viikkoa aiemmin soittamalla numeroon 05 683 5209 tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen asiakaspalvelu@issoy.fi. Muutuksessa sopimus päättyy, mutta vastaavan sopimuksen voi solmia uuteen osoitteeseen. Asiakkaan on tehtävä uusi sähkönsopimus uuteen käyttöpaikkaan kaksi viikkoa ennen haluttua sopimuksen alkamispäivää.

Sopimuskauden päättyessä sopimus jatkuu Imatran Seudun Sähkö Oy:n toistaiseksi voimassa olevalle Huoleton-tuotteella, jonka molemminpuolinen irtisanomisaika on kaksi viikkoa.

Verkkopalvelut Asiakas ilmoittaa sähkönjakelun mahdollisista vioista ja häiriöistä asianomaiselle paikallisille verkkoyhtiölle. Paikallinen verkkoyhtiö veloittaa verkkopalvelun, sähkön siirtomaksun ja sähköveron.

Muut ehdot Muilta osin sopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Energiategollisuus ry:n suosittelomia yleisiä sopimusehtoja, jotka ovat saatavilla Imatran Seudun Sähkö Oy:n internetsivuilla www.issoy.fi/imatran-seudun-sahko-oy/tuotteet-ja-ehdot, sekä Imatran Seudun Sähkö Oy:n palveluhinnastoa.

Valinnaiset lisäpalvelut Vaihto-takuun valitsemalla asiakkaalla on oikeus vaihtaa yhden kerran sopimuskauden aikana määräaikaisen sopimuksen Imatran Seudun Sähkön vastaavanlaiseen hinnaston mukaiseen sopimukseen. Vaihtotakuu laskutetaan ensimmäisen laskun yhteydessä. Vaihtotakuu on käyttöpaikkakohtainen, eikä sitä voida siirtää muuton yhteydessä.

Imatran Seudun Sähkönsiirto Oy:n jakelualueella sekä sähkön myynnin että sähköverkkopalvelun maksut veroineen laskutetaan samalla sähkölaskulla.

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi.

Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Energiankuluttajan tarkistuslista löytyy Energiaviraston internetsivuilta: www.energiavirasto.fi/kuluttajainfo

Kestävä-sähkönmyyntisopimuksen sopimusehdot yritysasiakkaalle

Sopimus ja sähkön hinta Asiakkaan ja Imatran Seudun Sähkö Oy:n (Myyjä) välille solmittu määräaikainen sähkönmyyntisopimus koskee sähkön myyntihintaa. Sopimus tulee voimaan sopimuksen alkamispäivänä, ellei Asiakas huomauta Myyjälle kolmen viikon kuluessa vahvistuksen lähettämistä, että sopimusvahvistus poikkeaa sovituista ehdoista. Etämyynnissä kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajansuojalain 6 luvun 14 § mukaan oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä. Perumislomake löytyy osoitteesta <https://www.issoy.fi/sahkon-myynti/tuotteet-ja-hinnat>.

Määräaikaisen sähkönmyyntisopimuksen hinnat pysyvät samana koko sopimuskauden, mikäli sähkön kohdistuviin veroihin ja viranomaismaksuihin ei tule muutoksia.

Mahdollisista myöhästyneistä maksusuorituksista Myyjällä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Maksukehotuksen lähettämisestä peritään 10 euron huomautusmaksu. Maksuvalvontamme ja maksamiseen liittyvän asiakaspalvelun hoitaa laskujen välitys ja perintäkumppanimme. Myyjällä on oikeus tarkistaa Asiakkaan asiakas- ja luottotiedot ennen sopimuksen solmimista.

Kestävä-sopimuksen sähkö on 100%:sti uusiutuvaa energiaa, jonka alkuperänä on tuulivoima.

Sopimuksen perusmaksu on 0 €/kk sähköposti- tai e-laskulla ja 2,95 €/kk paperilaskulla.

Sopimuksen sitovuus Määräaikainen sähkönsopimus sitoo sekä Asiakasta että Myyjää koko sopimuksen määräajan, eikä sopimus ole irtisanottavissa kesken sopimuskauden ilman erityistä syytä. Sähkönsopimus on asiakas- ja käyttöpaikkakohtainen. Mikäli asiakas muuttaa, hänen velvollisuutensa on ilmoittaa muutosta Imatran Seudun Sähkö Oy:n asiakaspalveluun kaksi viikkoa aiemmin soittamalla numeroon 05 683 5209 tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen asiakaspalvelu@issoy.fi. Muutuksessa sopimus päättyy, mutta vastaavan sopimuksen voi solmia uuteen osoitteeseen. Asiakkaan on tehtävä uusi sähkönsopimus uuteen käyttöpaikkaan kaksi viikkoa ennen haluttua sopimuksen alkamispäivää.

Sopimuskauden päättyessä sopimus jatkuu Imatran Seudun Sähkö Oy:n toistaiseksi voimassa olevalle Huoleton-tuotteella, jonka molemminpuolinen irtisanomisaika on kaksi viikkoa.

Verkkopalvelut Asiakas ilmoittaa sähkönjakelun mahdollisista vioista ja häiriöistä asianomaiselle paikallisille verkkoyhtiölle. Paikallinen verkkoyhtiö veloittaa verkkopalvelun, sähkön siirtomaksun ja sähköveron.

Muut ehdot Muilta osin sopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Energiategollisuus ry:n suosittelemia yleisiä sopimusehtoja, jotka ovat saatavilla Imatran Seudun Sähkö Oy:n internetsivuilla www.issoy.fi/imatran-seudun-sahko-oy/tuotteet-ja-ehdot, sekä Imatran Seudun Sähkö Oy:n palveluhinnastoa.

Sopimusehtojen soveltamisjärjestys on seuraava:

- 1) Sähkönmyyntisopimus ja sen liitteet
- 2) Mahdolliset hinnastot
- 3) Sähkönmyyntiehdot SME2014

Imatran Seudun Sähkönsiirto Oy:n jakelualueella sekä sähkön myynnin että sähköverkkopalvelun maksut veroineen laskutetaan samalla sähkölaskulla.

Sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Jos ratkaisua ei synny osapuolten välisillä neuvotteluilla, riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenetelyssä keskuskaupparikamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Imatra.