

## Huoleton-sähkönmyyntisopimuksen sopimusehdot kuluttaja-asiakkaalle

**Sopimus ja sähkön hinta** Asiakkaan ja Imatran Seudun Sähkö Oy:n (Myyjä) välille solmittu toistaiseksi voimassa oleva sähkönsopimus koskee sähkön myyntihintaa. Sopimus tulee voimaan sopimuksen alkamispäivänä, ellei Asiakas huomauta Myyjälle kolmen viikon kuluessa vahvistuksen lähettämistä, että sopimusvahvistus poikkeaa sovitusta ehdoista. Etämyynnissä kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajansuojalain 6 luvun 14 § mukaan oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä. Perumislomake löytyy osoitteesta <https://www.issoy.fi/sahkon-myynti/tuotteet-ja-hinnat>.

Mahdollisista myöhästyneistä maksusuorituksista Myyjällä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Maksukehotuksen lähettamisestä peritään 5 euron huomautusmaksu. Maksuvalvontamme ja maksamiseen liittyvän asiakaspalvelun hoitaa laskujen välitys ja perintäkumppanimme. Myyjällä on oikeus tarkastaa Asiakkaan asiakas- ja luottotiedot ennen sopimuksen solmimista.

**Sopimuksen sitovuus** Toistaiseksi voimassa oleva sähkönsopimus on asiakas- ja käyttöpaikkakohdainen ja sopimuksen molemminpuolinen irtisanomisaika on kaksi viikkoa. Mikäli Asiakas muuttaa, hänen velvollisuutensa on ilmoittaa muutosta Imatran Seudun Sähkö Oy:n asiakaspalveluun kaksi viikkoa aikaisemmin soittamalla numeroon 05 683 5209 tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [asiakaspalvelu@issoy.fi](mailto:asiakaspalvelu@issoy.fi). Muuttaessa sopimus päättyy, mutta vastaavan sopimuksen voi solmia uuteen osoitteeseen. Asiakkaan on tehtävä uusi sähkönmyyntisopimus uuteen käyttöpaikkaan kaksi viikkoa ennen haluttua sopimuksen alkamispäivää.

**Verkkopalvelut** Asiakas ilmoittaa sähkönjakelun mahdollisista vioista ja häiriöistä paikalliselle verkkoyhtiölle. Paikallinen verkkoyhtiö veloittaa verkkopalvelun, sähkön siirtomaksun ja sähköveron.

### Valinnaiset lisäpalvelut

Vuoksi-takuu on sähkön alkuperätakuu, jolla varmistetaan, että kyseiseen sähkönmyyntisopimukseen sisältyvä sähkö on tuotettu 100% uusiutuvalla energialähteellä Imatran- ja Tainionkoskessa. Vuoksi-takuun voimassaoloaika on sidottu sähkönmyyntisopimuksen voimassaoloaikaan ja Vuoksi-takuun sitovuuteen pätevät yllä mainitut sopimuksen sitovuusehdot. Vuoksi-takuun voi lisätä toistaiseksi voimassa olevaan sähkönmyyntisopimukseen seuraavan lähimmän kuukauden ensimmäisestä päivästä alkaen. Vuoksi-takuun hinta määräytyy kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Mahdollisista Vuoksi-takuun hinnannuutoksista tiedotetaan asiakkaita 30 päivää ennen muutoksen astumista voimaan.

**Muut ehdot** Muilta osin sopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Energiateollisuus ry:n suosittamia yleisiä sopimusehtoja, jotka ovat saatavilla Imatran Seudun Sähkö Oy:n internetsivuilla [www.issoy.fi/imatran-seudun-sahko-oy/tuotteet-ja-ehdot](http://www.issoy.fi/imatran-seudun-sahko-oy/tuotteet-ja-ehdot), sekä Imatran Seudun Sähkö Oy:n palveluhinnastoa.

Kertyneet S-ryhmän Bonukset näkyvät bonuskertymässäsi pääsääntöisesti siinä kuussa, kun olet maksusi maksanut. Jos olet maksanut sähkölaskusi kuun loppupuolella, ei Bonus välttämättä ehdi kyseisen kuun bonuskertymään, vaan tulee mukaan vasta seuraavan kuun bonuslaskelmaan.

Imatran Seudun Sähkönsiirto Oy:n jakelualueella sekä sähkön myynnin että sähköverkkopalvelun maksut veroineen laskutetaan samalla sähkölaskulla.

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).

Energiankuluttajan tarkistuslista löytyy Energjaviraston internetsivuilta: [www.energjavirasto.fi/kuluttajainfo](http://www.energjavirasto.fi/kuluttajainfo)

## Huoleton-sähkönmyyntisopimuksen sopimusehdot yritysasiakkaalle

**Sopimus ja sähkön hinta** Asiakkaan ja Imatran Seudun Sähkö Oy:n (Myyjä) välille solmittu toistaiseksi voimassa oleva sähkönsopimus koskee sähkön myyntihintaa. Sopimus tulee voimaan sopimuksen alkamispäivänä, ellei Asiakas huomauta Myyjälle kolmen viikon kuluessa vahvistuksen lähettämistä, että sopimusvahvistus poikkeaa sovitusta ehdoista. Etämyynnissä kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajansuojalain 6 luvun 14 § mukaan oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä. Perumislomake löytyy osoitteesta <https://www.issoy.fi/sahkon-myynti/tuotteet-ja-hinnat>.

Mahdollisista myöhästyneistä maksusuorituksista Myyjällä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Maksukehotuksen lähettämistä peritään 10 euron huomautusmaksu. Maksuvalvontamme ja maksamiseen liittyvän asiakaspalvelun hoitaa laskujen välitys ja perintäkumppanimme. Myyjällä on oikeus tarkastaa Asiakkaan asiakas- ja luottotiedot ennen sopimuksen solmimista.

**Sopimuksen sitovuus** Toistaiseksi voimassa oleva sähkönsopimus on asiakas- ja käyttöpaikkakohdainen ja sopimuksen molemminpuolinen irtisanomisaika on kaksi viikkoa. Mikäli Asiakas muuttaa, hänen velvollisuutensa on ilmoittaa muutosta Imatran Seudun Sähkö Oy:n asiakaspalveluun kaksi viikkoa aikaisemmin soittamalla numeroon 05 683 5209 tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [asiakaspalvelu@issoy.fi](mailto:asiakaspalvelu@issoy.fi). Muuttaessa sopimus päättyy, mutta vastaavan sopimuksen voi solmia uuteen osoitteeseen. Asiakkaan on tehtävä uusi sähkönmyyntisopimus uuteen käyttöpaikkaan kaksi viikkoa ennen haluttua sopimuksen alkamispäivää.

**Verkkopalvelut** Asiakas ilmoittaa sähkönjakelun mahdollisista vioista ja häiriöistä paikalliselle verkkoyhtiölle. Paikallinen verkkoyhtiö veloittaa verkkopalvelun, sähkön siirtomaksun ja sähköveron.

### Valinnaiset lisäpalvelut

Vuoksi-takuu on sähkön alkuperätakuu, jolla varmistetaan, että kyseiseen sähkönmyyntisopimukseen sisältyvä sähkö on tuotettu 100% uusiutuvalla energialähteellä Imatran- ja Tainionkoskessa. Vuoksi-takuun voimassaoloaika on sidottu sähkönmyyntisopimuksen voimassaoloaikaan ja Vuoksi-takuun sitovuuteen pätevät yllä mainitut sopimuksen sitovuusehdot. Vuoksi-takuun voi lisätä toistaiseksi voimassa olevaan sähkönmyyntisopimukseen seuraavan lähimmän kuukauden ensimmäisestä päivästä alkaen. Vuoksi-takuun hinta määräytyy kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Mahdollisista Vuoksi-takuun hinnanmuutoksista tiedotetaan asiakkaita 30 päivää ennen muutoksen astumista voimaan.

**Muut ehdot** Muilta osin sopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Energiateollisuus ry:n suosittamia yleisiä sopimusehtoja, jotka ovat saatavilla Imatran Seudun Sähkö Oy:n internetsivuilla [www.issoy.fi/imatran-seudun-sahko-oy/tuotteet-ja-ehdot](http://www.issoy.fi/imatran-seudun-sahko-oy/tuotteet-ja-ehdot), sekä Imatran Seudun Sähkö Oy:n palveluhinnastoa.

Sopimusehtojen soveltamisjärjestys on seuraava:

- 1) Sähkönmyyntisopimus ja sen liitteet
- 2) Mahdolliset hinnastot
- 3) Sähkönmyyntiehdot SME2014

Imatran Seudun Sähkönsiirto Oy:n jakelualueella sekä sähkön myynnin että sähköverkkopalvelun maksut veroineen laskutetaan samalla sähkölaskulla.

Sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Jos ratkaisua ei synny osapuolten välisillä neuvotteluilla, riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenetelyssä keskuskaupparikamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Imatra.