

**Vakiokorvaus sähkönjakelun tai sähköntoimituksen keskeytymisen vuoksi**

Sähkömarkkinalain mukaan sähkökäyttäjällä on oikeus saada korvausta yli 12 tuntia kestäneestä sähkökatkosta. Vakiokorvauksen perusteena oleva sähkökatkon pituus ja sen mukaan määräytyvä korvauksen suuruus lasketaan aina sähköyhtiön toimesta sähkömarkkinalain mukaisesti. Vakiokorvaus hyvitetään asiakkaille sähkölaskussa ilman eri hakemusta.

**Vakiokorvauksen määrä**

Korvaus vuotuisesta siirtomaksusta	Keskeytysaika
10 prosenttia	kun keskeytysaika on ollut vähintään 12 tuntia mutta vähemmän kuin 24 tuntia
25 prosenttia	kun keskeytysaika on ollut vähintään 24 tuntia mutta vähemmän kuin 72 tuntia
50 prosenttia	kun keskeytysaika on ollut vähintään 72 tuntia mutta vähemmän kuin 120 tuntia
100 prosenttia	kun keskeytysaika on ollut vähintään 120 tuntia mutta vähemmän kuin 192 tuntia
150 prosenttia	kun keskeytysaika on ollut vähintään 192 tuntia mutta vähemmän kuin 288 tuntia
200 prosenttia	kun keskeytysaika on ollut vähintään 288 tuntia

Keskeytysaika alkaa siitä, kun vika on tullut sähköyhtiön tietoon joko sähköverkon käyttöjärjestelmästä tai sähkökäyttäjän ilmoituksesta ja päättyy, kun vika on saatu korjatuksi. Lisäksi keskeytysajan laskennassa noudatetaan toimialajärjestön suositusta siitä, että laskenta alkaa alusta, jos sähköt ovat olleet välillä päällä vähintään kahden tunnin ajan.

Loppukäyttäjälle kalenterivuoden kuluessa maksettavien vakiokorvausten määrä on kuitenkin enintään 200 prosenttia vuotuisesta siirtopalvelumaksusta tai 2000 euroa.