

Voima-sähkönmyyntisopimuksen sopimusehdot kuluttaja-asiakkaalle

Sopimus ja sähkön hinta Asiakkaan ja Imatran Seudun Sähkö Oy:n (Myyjä) välille solmittu määräaikainen sähkönmyyntisopimus koskee sähkön myyntihintaa. Sopimus tulee voimaan sopimuksen alkamispäivänä, ellei Asiakas huomautta Myyjälle kolmen viikon kuluessa vahvistuksen lähettämistä, että sopimusvahvistus poikkeaa sovitusta ehdoista. Etämyynnissä kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajansuojalain 6 luvun 14 § mukaan oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä. Perumislomake löytyy osoitteesta <https://www.issoy.fi/sahkon-myynti/ tuotteet-ja-hinnat>.

Määräaikaisen sähkönmyyntisopimuksen hinnat pysyvät samana koko sopimuskauden, mikäli sähkөөn kohdistuviin veroihin ja viranomaismaksuihin ei tule muutoksia.

Mahdollisista myöhästyneistä maksusuorituksista Myyjällä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkeaa. Maksukehotuksen lähettämistä peritään 5 euron huomautusmaksu. Maksuvalvontamme ja maksamiseen liittyvän asiakaspalvelun hoitaa laskujen välitys ja perintäkumppanimme. Myyjällä on oikeus tarkistaa Asiakkaan asiakas- ja luottotiedot ennen sopimuksen solmimista.

Sopimuksen sitovuus Määräaikainen sähkösopimus sitoo sekä Asiakasta että Myyjää koko sopimuksen määräajan, eikä sopimus ole irtisanottavissa kesken sopimuskauden ilman erityistä syytä. Sähkösopimus on asiakas- ja käyttöpaikkakohtainen. Mikäli asiakas muuttaa, hänen velvollisuutensa on ilmoittaa muutosta Imatran Seudun Sähkö Oy:n asiakaspalveluun kaksi viikkoa aiemmin soittamalla numeroon 05 683 5209 tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen asiakaspalvelu@issoy.fi. Muuttaessa sopimus päättyy, mutta vastaavan sopimuksen voi solmia uuteen osoitteeseen. Asiakkaan on tehtävä uusi sähkösopimus uuteen käyttöpaikkaan kaksi viikkoa ennen haluttua sopimuksen alkamispäivää.

Sopimuskauden päättyessä sopimus jatkuu Imatran Seudun Sähkö Oy:n toistaiseksi voimassa olevalla Huoleton-tuotteella, jonka molemminpuolinen irtisanomisaika on kaksi viikkoa.

Verkkopalvelut Asiakas ilmoittaa sähkönjakelun mahdollisista vioista ja häiriöistä asianomaiselle paikalliselle verkkoyhtiölle. Paikallinen verkkoyhtiö veloittaa verkkopalvelun, sähkön siirtomaksun ja sähköveron.

Muut ehdot Muilta osin sopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Energiategollisuus ry:n suosittelemia yleisiä sopimusehtoja, jotka ovat saatavilla Imatran Seudun Sähkö Oy:n internetsivuilla www.issoy.fi/imatran-seudun-sahko-oy/tuotteet-ja-ehdot, sekä Imatran Seudun Sähkö Oy:n palveluhinnastoa.

Valinnaiset lisäpalvelut

Vuoksi-takuu on sähkön alkuperätakuu, jolla varmistetaan, että kyseiseen sähkönmyyntisopimukseen sisältyvä sähkö on tuotettu 100% uusiutuvalla energialähteellä Imatran- ja Tainionkoskessa. Vuoksi-takuun voimassaoloaika on sidottu sähkönmyyntisopimuksen voimassaoloaikaan ja Vuoksi-takuun sitovuuteen pätevät yllä mainitut sopimuksen sitovusehdot. Vuoksi-takuun voi lisätä määräaikaiseen sähkönmyyntisopimukseen myös kesken sopimuskauden seuraavan lähimmän kuukauden ensimmäisestä päivästä alkaen. Vuoksi-takuun hinta pysyy samana koko sopimuskauden ajan.

Vaihto-takuun valitsemalla asiakkaalla on oikeus vaihtaa yhden kerran sopimuskauden aikana määräaikaisen sopimuksen Imatran Seudun Sähkөөn vastaavanlaiseen hinnaston mukaiseen sopimukseen. Vaihtotakuu laskutetaan ensimmäisen laskun yhteydessä. Vaihtotakuu on käyttöpaikkakohtainen, eikä sitä voida siirtää muu- ton yhteydessä.

Imatran Seudun Sähkөөnsiirto Oy:n jakelualueella sekä sähkөөn myynnin että sähköverkkopalvelun maksut veroineen laskutetaan samalla sähkölaskulla.

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi.

Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Energiankuluttajan tarkistuslista löytyy Energiaviraston internetsivuilta: www.energiavirasto.fi/kuluttajainfo

Voima-sähkönmyyntisopimuksen sopimusehdot yrittäjä-asiakkaalle

Sopimus ja sähkön hinta Asiakkaan ja Imatran Seudun Sähkö Oy:n (Myyjä) välille solmittu määräaikainen sähkönmyyntisopimus koskee sähkön myyntihintaa. Sopimus tulee voimaan sopimuksen alkamispäivänä, ellei Asiakas huomautta Myyjälle kolmen viikon kuluessa vahvistuksen lähettämistä, että sopimusvahvistus poikkeaa sovitusta ehdoista. Etämyynnissä kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajansuojalain 6 luvun 14 § mukaan oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä. Perumislomake löytyy osoitteesta <https://www.issoy.fi/sahkon-myynti/tuotteet-ja-hinnat>.

Määräaikaisen sähkönmyyntisopimuksen hinnat pysyvät samana koko sopimuskauden, mikäli sähkөөn kohdistuviin veroihin ja viranomaismaksuihin ei tule muutoksia.

Mahdollisista myöhästyneistä maksusuorituksista Myyjällä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkeaa. Maksukehotuksen lähettämistä peritään 10 euron huomautusmaksu. Maksuvalvontamme ja maksamiseen liittyvän asiakaspalvelun hoitaa Ropo Capital Oy. Myyjällä on oikeus tarkistaa Asiakkaan asiakas- ja luottotiedot ennen sopimuksen solmimista.

Sopimuksen sitovuus Määräaikainen sähkönsopimus sitoo sekä Asiakasta että Myyjää koko sopimuksen määräajan, eikä sopimus ole irtisanottavissa kesken sopimuskauden ilman erityistä syytä. Sähkönsopimus on asiakas- ja käyttöpaikkakohtainen. Mikäli asiakas muuttaa, hänen velvollisuutensa on ilmoittaa muutosta Imatran Seudun Sähkö Oy:n asiakaspalveluun kaksi viikkoa aiemmin soittamalla numeroon 05 683 5209 tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen asiakaspalvelu@issoy.fi. Muuttaessa sopimus päättyy, mutta vastaavan sopimuksen voi solmia uuteen osoitteeseen. Asiakkaan on tehtävä uusi sähkönsopimus uuteen käyttöpaikkaan kaksi viikkoa ennen haluttua sopimuksen alkamispäivää.

Sopimuskauden päättyessä sopimus jatkuu Imatran Seudun Sähkö Oy:n toistaiseksi voimassa olevalla Huoleton-tuotteella, jonka molemminpuolinen irtisanomisaika on kaksi viikkoa.

Verkkopalvelut Asiakas ilmoittaa sähkönjakelun mahdollisista vioista ja häiriöistä asianomaiselle verkonhaltijalle. Paikallinen verkkoyhtiö veloittaa verkkopalvelun, sähkön siirtomaksun ja sähköveron.

Muut ehdot Muilta osin sopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Energiateollisuus ry:n suosittelemia yleisiä sopimusehtoja, jotka ovat saatavilla Imatran Seudun Sähkö Oy:n internetsivuilla www.issoy.fi/imatran-seudun-sahko-oy/tuotteet-ja-ehdot, sekä Imatran Seudun Sähkö Oy:n palveluhinnastoa.

Sopimusehtojen soveltamisjärjestys on seuraava:

- 1) Sähkönmyyntisopimus ja sen liitteet
- 2) Mahdolliset hinnastot
- 3) Sähkönmyyntiehdot SME2014

Valinnaiset lisäpalvelut

Vuoksi-takuu on sähkön alkuperätakuu, jolla varmistetaan, että kyseiseen sähkönmyyntisopimukseen sisältyvä sähkö on tuotettu 100% uusiutuvalla energialähteellä Imatran- ja Tainionkoskessa. Vuoksi-takuun voimassaoloaika on sidottu sähkönmyyntisopimuksen voimassaoloaikaan ja Vuoksi-takuun sitovuuteen pätevät yllä mainitut sopimuksen sitovuusehdot. Vuoksi-takuun voi lisätä määräaikaiseen sähkönmyyntisopimukseen myös kesken sopimuskauden seuraavan lähimmän kuukauden ensimmäisestä päivästä alkaen. Vuoksi-takuun hinta pysyy samana koko sopimuskauden ajan.

Imatran Seudun Sähkönsiirto Oy:n jakelualueella sekä sähkön myynnin että sähköverkkopalvelun maksut veroineen laskutetaan samalla sähkölaskulla.

Sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Jos ratkaisua ei synny osapuolten välisillä neuvotteluilla, riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenetelyssä keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Imatra.