

## Määräaikaisen sähkönmyyntisopimuksen sopimusehdot

**Sopimus ja sähkön hinta** Asiakkaan ja Imatran Seudun Sähkö Oy:n (Myyjä) välille solmittu määräaikainen sähkönmyyntisopimus koskee sähkön myyntihintaa. Sopimus tulee voimaan sopimuksen alkamispäivänä, ellei Asiakas huomautta Myyjälle kolmen viikon kuluessa vahvistuksen lähettämistä, että sopimusvahvistus poikkeaa sovitusta ehdoista. Etämyynnissä kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajan-suojalain 6 luvun 14 § mukaan oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä.

Määräaikaisen sähkönmyyntisopimuksen hinnat pysyvät samana koko sopimuskauden, mikäli sähkön kohdistuviin veroihin ja viranomaismaksuihin ei tule muutoksia.

Mahdollisista myöhästyneistä maksusuorituksista Myyjällä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Maksukehotuksen lähettämistä peritään 5 euron (alv 0 %) huomautusmaksu. Maksuvalvontamme ja maksamiseen liittyvän asiakaspalvelun hoitaa Ropo Capital Oy. Myyjällä on oikeus tarkistaa Asiakkaan asiakas- ja luottotiedot ennen sopimuksen solmimista.

**Sopimuksen sitovuus** Määräaikainen sähkönsopimus sitoo sekä Asiakasta että Myyjää koko sopimuksen määräajan, eikä sopimus ole irtisanottavissa kesken sopimuskauden ilman erityistä syytä. Sähkönsopimus on asiakas- ja käyttöpaikkakohtainen. Mikäli asiakas muuttaa, hänen velvollisuutensa on ilmoittaa muutosta Imatran Seudun Sähkö Oy:n asiakaspalveluun kaksi viikkoa aiemmin soittamalla numeroon 05 683 5209, lähettämällä sähköpostia tai kirjepostia. Muuttaessa sopimus päättyy, mutta vastaavan sopimuksen voi solmia uuteen osoitteeseen. Asiakkaan on tehtävä uusi sähkönsopimus uuteen käyttöpaikkaan kaksi viikkoa ennen haluttua sopimuksen alkamispäivää.

Sopimuskauden päättyessä sopimus jatkuu Imatran Seudun Sähkö Oy:n toistaiseksi voimassa olevalle Huoleton-tuotteella, jonka molemminpuolinen irtisanomisaika on kaksi viikkoa.

**Verkkopalvelut** Asiakas ilmoittaa sähkönjakelun mahdollisista vioista ja häiriöistä asianomaiselle verkonhaltijalle. Paikallinen verkkoyhtiö veloittaa verkkopalvelun, sähkön siirtomaksun ja sähköveron.

**Muut ehdot** Muilta osin sopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Energiateollisuus ry:n suosittelemia yleisiä sopimusehtoja, jotka ovat saatavilla Imatran Seudun Sähkö Oy:n internetsivuilla [www.issoy.fi/imatran-seudun-sahko-oy/tuotteet-ja-ehdot](http://www.issoy.fi/imatran-seudun-sahko-oy/tuotteet-ja-ehdot), sekä Imatran Seudun Sähkö Oy:n palveluhinnastoa.

Vuoksi-takuulla varmistat, että sähkösi on tuotettu 100% uusiutuvalla energialähteellä Imatran- ja Tainionkoskessa.

Asiakas voi hyväksymällä Vaihto-takuun vaihtaa yhden kerran sopimuskauden aikana määräaikaisen sopimuksen Imatran Seudun Sähkön vastaavanlaiseen hinnaston mukaiseen sopimukseen. Vaihtotakuu laskutetaan ensimmäisen laskun yhteydessä. Vaihtotakuu on käyttöpaikkakohtainen, eikä sitä voida siirtää muuton yhteydessä.

Imatran Seudun Sähkönsiirto Oy:n jakelualueella sekä sähkön myynnin että sähköverkkopalvelun maksut veroineen laskutetaan samalla sähkölaskulla.

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi.

Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).

Energiankuluttajan tarkistuslista löytyy Energiaviraston internetsivuilta: [www.energiavirasto.fi/kuluttajainfo](http://www.energiavirasto.fi/kuluttajainfo)