

# Kirjautuminen uudistuneeseen Wattis online-palveluun

Olemme ottaneet käyttöön uuden asiakastietojärjestelmän, Synerallin. Käyttöönoton myötä Wattis online-palvelumme on uudistunut kokonaisuudessaan. Uudistunut Wattis löytyy nyt osoitteesta [wattis.issoy.fi](http://wattis.issoy.fi)

Huomioithan, että aiemman Wattis online-palvelun tunnukset eivät enää ole voimassa. Pääset kirjautumaan uuteen Wattikseen päivitettyillä sopimus- ja asiakasnumeroilla, jotka löytyvät maaliskuussa saapuvasta laskusta. Sopimusnumero on numerolla 8 alkava numerosarja. Kiireellisissä tapauksissa voit kysellä sopimus- ja asiakasnumeroa osoitteesta [yritysmyynti@issoy.fi](mailto:yritysmyynti@issoy.fi)

## Edustajan lisääminen

Yritykset ja isännöitsijätoimistot voivat antaa valtuutuksen haluamilleen edustajille. Edustajat pääsevät katsomaan niitä asiakkaita/käyttöpaikkoja, joille valtuutus on annettu. Valtuutuksen antamiseksi täytyy ensin jokaisen edustajan käydä kirjautumassa Wattikseen vahvalla tunnistautumisella, eli verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella. Kirjautumisen jälkeen edustajan tulee lisätä/tarkistaa omat yhteystiedot ja tallentaa ne.

Tämän jälkeen yritysten ja isännöitsijätoimistojen tulee toimittaa lista asiakkaista/käyttöpaikoista osoitteeseen [yritysmyynti@issoy.fi](mailto:yritysmyynti@issoy.fi). Listalta tulee ilmetä edustaja ja hänelle nimetyt asiakkuudet. Imatran Seudun Sähkö lisää edustajat toimitetun listan mukaisesti mahdollisimman pikaisesti Wattikseen.

Lisätietoja ja ohjeita voit kysyä osoitteesta [yritysmyynti@issoy.fi](mailto:yritysmyynti@issoy.fi)