

ETÄMYYNTINÄ TEHDYN SOPIMUKSEN PERUUTTAMISOIKEUS

Kuluttajasuojalain mukaisesti kuluttaja-asiakkailta on oikeus peruuttaa etämyyntinä (puhelimitse tai sähköisesti) tehty sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua sopimuksen tekemisestä.

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi teidän on ilmoitettava meille (Imatran Seudun Sähkö Oy, Karhumäenkatu 2, 55120 Imatra, puh. 05 684 5209, asiakaspalvelu@issoy.fi) päätöksenne peruuttaa sopimus yksiselitteisellä tavalla (esimerkiksi kirjeellä postitse tai sähköpostilla).

Voitte käyttää liitteenä olevaa peruuttamislomaketta, mutta sen käyttö ei ole pakollista.

Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetätte ilmoituksenne peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä.

PERUUTTAMISEN VAIKUTUKSET

Kun olemme vastaanottaneet peruuttamisilmoituksenne, niin sopimuksemme raukeaa.

Jos olette pyytänyt sähköntoimituksen aloittamista ennen peruuttamisajan päättymistä, teidän on maksettava meille peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä toimitetusta sähköstä sopimusvahvistuksen mukainen korvaus.

PERUUTTAMISLOMAKE

Täyttäkää ja palauttakaa tämä lomake vain siinä tapauksessa, että haluatte peruuttaa sopimuksen.

Imatran Seudun Sähkö Oy

Karhumäenkatu 2, 55120 Imatra

Puh. 05 683 5209, asiakaspalvelu@issoy.fi

- Sähkönmyyntisopimus, jonka tiedot ovat (Sähkönjakelu katkaistaan, jos käyttöpaikassa ei ole myyntisopimusta):

Käyttöpaikan tunnus ja osoite

- Sähkönjakelusopimus, jonka tiedot ovat (Sähkönjakelu katkaistaan, jos käyttöpaikassa ei ole jakelusopimusta):

Käyttöpaikan tunnus ja osoite

Etunimi

Sukunimi

Kuluttajan katuosoite

Kuluttajan postinumero ja postitoimiipaikka

Tilauspäivä

Päiväys

Allekirjoitus

Nimen selvennys