

Ässä-sähkönmyyntisopimuksen sopimusehdot kuluttaja-asiakkaalle

Ässä-sähkösopimus on Asiakkaan ja Imatran Seudun Sähkö Oy:n (Myyjä) välille solmittu toistaiseksi voimassa oleva sähkönmyyntisopimus, joka koskee sähkön myyntihintaa. Sopimus tulee voimaan sopimuksen alkamispäivänä, ellei Asiakas huomautta Myyjälle kolmen viikon kuluessa vahvistuksen lähettämisestä, että sopimusvahvistus poikkeaa sovitusta ehdoista. Etämyynnissä kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajansuojalain 6 luvun 14 § mukaan oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä. Perumislomake löytyy osoitteesta <https://www.issoy.fi/sahkon-myynti/tuotteet-ja-hinnat>.

Toistaiseksi voimassa oleva Ässä markkinahintojen seuraaja -sopimus seuraa sähkön markkinahintaa, ja hinta tarkistetaan aina kolmen kuukauden välein. Uusi hinta ilmoitetaan asiakkaille 30 päivää ennen hinnanmuutosta sähköpostilla ja Myyjän kotisivuilla. Ässä markkinahintojen seuraaja -sopimuksen normaali perusmaksu on 3,90 €/kk. Alennettu perusmaksu on 2,50 €/kk, jonka saa ottamalla käyttöön sähköposti- tai e-laskun. Asiakkaan tulee ilmoittaa Myyjälle kesken sopimuskauden tapahtuneesta laskutustavan muutoksesta. Hintojen ja sopimusehtojen muuttamiseen sovelletaan alan yleisiä sopimusehtoja.

Mahdollisista myöhästyneistä maksusuorituksista Myyjällä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorokoa. Maksukehotuksen lähettämisestä peritään 5 euron huomautusmaksu. Maksuvalvontamme ja maksamiseen liittyvän asiakaspalvelun hoitaa laskujen välitys ja perintäkumppanimme. Myyjällä on oikeus tarkastaa Asiakkaan asiakas- ja luottotiedot ennen sopimuksen solmimista.

Sopimuksen sitovuus Toistaiseksi voimassa oleva sähkösopimus on asiakas- ja käyttöpaikkakohtainen ja sopimuksen molemminpuolinen irtisanomisaika on kaksi viikkoa. Mikäli Asiakas muuttaa, hänen velvollisuutensa on ilmoittaa muutosta Imatran Seudun Sähkö Oy:n asiakaspalveluun kaksi viikkoa aikaisemmin soittamalla numeroon 05 683 5209 tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen asiakaspalvelu@issoy.fi. Muuttaessa sopimus päättyy, mutta vastaavan sopimuksen voi solmia uuteen osoitteeseen. Asiakkaan on tehtävä uusi sähkönmyyntisopimus uuteen käyttöpaikkaan kaksi viikkoa ennen haluttua sopimuksen alkamispäivää.

Verkkopalvelut Asiakas ilmoittaa sähkönjakelun mahdollisista vioista ja häiriöistä asianomaiselle paikalliselle verkkoyhtiölle. Paikallinen verkkoyhtiö veloittaa verkkopalvelun, sähkön siirtomaksun ja sähköveron.

Muut ehdot Muilta osin sopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Energiategollisuus ry:n suosittelemia yleisiä sopimusehtoja, jotka ovat saatavilla Imatran Seudun Sähkö Oy:n internetsivuilla www.issoy.fi/imatran-seudun-sahko-oy/tuotteet-ja-ehdot, sekä Imatran Seudun Sähkö Oy:n palveluhinnastoa.

Kertyneet S-ryhmän Bonukset näkyvät bonuskertymässäsi pääsääntöisesti siinä kuussa, kun olet maksusi maksanut. Jos olet maksanut sähkölaskusi kuun loppupuolella, ei Bonus välttämättä ehdi kyseisen kuun bonuskertymään, vaan tulee mukaan vasta seuraavan kuun bonuslaskelmaan.

Imatran Seudun Sähkönsiirto Oy:n jakelualueella sekä sähkön myynnin että sähköverkkopalvelun maksut veroineen laskutetaan samalla sähkölaskulla.

Valinnaiset lisäpalvelut

Vuoksi-takuu on sähkön alkuperätakuu, jolla varmistetaan, että kyseiseen sähkönmyyntisopimukseen sisältyvä sähkö on tuotettu 100% uusiutuvalla energialähteellä Imatran- ja Tainionkoskessa. Vuoksi-takuun voimassaoloaika on sidottu sähkönmyyntisopimuksen voimassaoloaikaan ja Vuoksi-takuun sitovuuteen pätevät yllä mainitut sopimuksen sitovuusehdot. Vuoksi-takuun voi lisätä toistaiseksi voimassa olevaan sähkönmyyntisopimukseen seuraavan lähimmän kuukauden ensimmäisestä päivästä alkaen. Vuoksi-takuun hinta määrittyy kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Mahdollisista Vuoksi-takuun hinnanmuutoksista tiedotetaan asiakkaita 30 päivää ennen muutoksen astumista voimaan.

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi.

Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Energiankuluttajan tarkistuslista löytyy Energiaviraston internetsivuilta: www.energiavirasto.fi/kuluttajainfo