

Ajantasa-sähkönmyyntisopimuksen sopimusehdot

Sopimus ja sähkön hinta Ajantasa-sähkösopimus on Asiakkaan ja Imatran Seudun Sähkö Oy:n (Myyjä) välille solmittu toistaiseksi voimassa oleva sähkönmyyntisopimus, joka koskee sähkön myyntihintaa. Sopimus tulee voimaan sopimuksen alkamispäivänä, ellei Asiakas huomauta Myyjälle kolmen viikon kuluessa vahvistuksen lähettämistä, että sopimusvahvistus poikkeaa sovitusta ehdoista. Etämyynissä kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajansuojalain 6 luvun 14 § mukaan oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä.

Spot-hintaisen tuotteen energiahinta määräytyy pohjoismaisen sähköpörssin (Nord Pool Spot) ilmoittaman Suomen hinta-alueen Elspot-hinnasta ja myyjän marginaalista. Energiahinta muodostuu tunneittain toteutuneen pörssihinnan ja sähkönkäytön perusteella. Laskutettava keskihinta lasketaan kuu-kauden tuntihintojen ja niitä vastaavan sähkönkäytön perusteella.

Mahdollisista myöhästyneistä maksusuorituksista Myyjällä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Maksukehotuksen lähettämistä peritään 5 euron (alv 0 %) huomautusmaksu. Maksuvalvontamme ja maksamiseen liittyvän asiakaspalvelun hoitaa Ropo Capital Oy. Myyjällä on oikeus tarkastaa Asiakkaan asiakas- ja luottotiedot ennen sopimuksen solmimista.

Sopimuksen sitovuus Toistaiseksi voimassa oleva sähkösopimus on asiakas- ja käyttöpaikkakohtainen ja sopimuksen molempipuolinen irtisanomisaika on kaksi viikkoa. Mikäli Asiakas muuttaa, hänen velvollisuutensa on ilmoittaa muutosta Imatran Seudun Sähkö Oy:n asiakaspalveluun kaksi viikkoa aikaisemmin soittamalla numeroon 05 683 5209, lähettämällä sähköpostia tai kirjepostia. Muuttaessa sopimus päättyy, mutta vastaavan sopimuksen voi solmia uuteen osoitteeseen. Asiakkaan on tehtävä uusi sähkönmyyntisopimus uuteen käyttöpaikkaan kaksi viikkoa ennen haluttua sopimuksen alkamispäivää.

Verkkopalvelut Asiakas ilmoittaa sähkönjakelun mahdollisista vioista ja häiriöistä asianomaiselle verkkohaltijalle. Paikallinen verkkoyhtiö veloittaa verkkopalvelun, sähkön siirtomaksun ja sähköveron. Ajantasa-sähkösopimus edellyttää sähkönkulutuksen tuntiseurannan mahdollistavaa etäluettavaa mittaria.

Muut ehdot Muilta osin sopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Energiateollisuus ry:n suosittelemia yleisiä sopimusehtoja, jotka ovat saatavilla Imatran Seudun Sähkö Oy:n internetsivuilla www.issoy.fi/imatran-seudun-sahko-oy/tuotteet-ja-ehdot, sekä Imatran Seudun Sähkö Oy:n palveluhinnastoa.

Vuoksi-takuulla varmistat, että sähkösi on tuotettu 100% uusiutuvalla energialähteellä Imatran- ja Tainionkoskessa.

Imatran Seudun Sähkönsiirto Oy:n jakelualueella sekä sähkön myynnin että sähköverkkopalvelun maksut veroineen laskutetaan samalla sähkölaskulla.

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Energiankuluttajan tarkistuslista löytyy Energiaviraston internetsivuilta: www.energiavirasto.fi/kuluttajainfo